

# OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vítejte v PE-MI-TRANS s.r.o.,

v tomto oznámení o ochraně osobních údajů jsou popsány osobní údaje, které shromažďujeme, když si prohlížíte tyto internetové stránky. Jsou v něm také uvedeny účely zpracování údajů a práva, která máte jako subjekt údajů.

<b>KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?</b>	<b>1</b>
<b>PROČ VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?</b>	<b>1</b>
<b>KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDĚLUJEME?</b>	<b>3</b>
<b>SOCIÁLNÍ SÍŤ</b>	<b>3</b>
<b>COOKIES</b>	<b>3</b>
Které cookies používáme? Jak je lze povolit či zakázat?	3
Jak dlouho cookies uchováváme?	4
Cookies a technologie Googlu	4
Facebook cookies	5
<b>PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE MIMO EU?</b>	<b>5</b>
Marketingové a analytické účely	6
Pro účely poskytování služeb	7
Ostatní	7
<b>ZABEZPEČENÍ A UCHOVÁNÍ DAT</b>	<b>7</b>
<b>JAKÁ PRÁVA MŮŽETE JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ UPLATŇOVAT?</b>	<b>8</b>

## KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?

Ohledně osobních údajů získaných k využívání služeb dostupných na těchto webových stránkách je správcem údajů PE-MI-TRANS s.r.o., IČ:26435195, se sídlem Dolejší 31, 252 26 Kosoř-Třebotov. Se společností se můžete spojit písemně na adrese [jan.jasansky@pemitrans.cz](mailto:jan.jasansky@pemitrans.cz)

## PROČ VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Níže najdete seznam všech účelů, k nimž vaše osobní údaje získáváme.

## 1. Prohlížení stránek

Účel: umožnit prohlížení internetových stránek; zpracovávat souhrnnou statistickou analýzu cílenou na měření správného fungování těchto webových stránek.

Zpracovávané údaje: IP adresy, názvy domén, identifikátory URI. Tato data získává dodavatel IT systémů.

Právní základ:

- Poskytování služeb s cílem umožnit uživatelům prohlížení těchto internetových stránek;

Doba uchování údajů: **30 dní** od jejich získání, pokud zákonná opatření nebo ustanovení orgánů státní správy nestanoví jinou dobu vzhledem k vyšetřováním souvisejícími s počítačovými trestnými činy.

## 2. Poskytování služeb

Účel: vyřizování objednávek a provádění souvisejících činností (zasílání zboží, fakturace, řízení plateb, sledování zásilek, dodávky zásilek, případně aktivace procesu vrácení zboží a peněz z objednávky, vrácení zásilek atd.). Vaše osobní údaje jsou sbírány i za účelem zpracování nabídky a uzavření smlouvy, a to výhradně na základě vašeho uděleného souhlasu.

Zpracovávané údaje: kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo) a doručovací adresa, místo odeslání a místo určení zásilky. Nezpracováváme údaje související s vámi uvedeným způsobem platby (např. číslo platební karty a bezpečnostní kód), které získává výhradně zvolený poskytovatel platebních služeb.

Právní základ: plnění přepravní smlouvy.

Doba uchování údajů: čas nezbytný ke splnění smluvních a zákonem stanovených povinností ohledně koupě a prodeje produktů (např. daňových zákonů).

### **Zasílání obchodních sdělení („přímý marketing“)**

*Účel: po získání souhlasu zasílání obchodních sdělení prostřednictvím tradiční pošty, e-mailu, SMS, pevné linky a mobilního telefonu,*

*Zpracovávané údaje: kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo).*

*Doba uchování údajů: dokud svůj souhlas neodvoláte.*

# KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDĚLUJEME?

K dosažení účelů, za nimiž vaše osobní údaje používáme, potřebujeme tyto údaje sdělovat těmto kategoriím subjektů:

- Zaměstnancům společnosti, kteří mají na starosti správu našich webových stránek a služeb, které jsou k dispozici na internetu;
- Dodavatelům společnosti. (dodavatelům IT služeb, Externí dodavatel administrativně správních služeb, Externí účetní, Fuelomat;). Tyto subjekty používají vaše údaje jako zpracovatelé údajů jmenovaní společností prostřednictvím konkrétní smlouvy;
- Společnostem zajišťujícím expedici a dopravní služby: Obchodní partneři PPL CZ, GLS Czech Republic, Gebrüder Weiss, DPD, BERNER, tyto subjekty jednají jako nezávislí správci údajů a jejich zapojení je nezbytné k provedení nutných úkonů souvisejících s využíváním našich služeb doručování zboží).

## SOCIÁLNÍ SÍTĚ

Na našich internetových stránkách můžete najít také tlačítka/widgety znázorňující ikony sociálních sítí (**např. Facebooku, Googlu, Twitteru, Skype, Instagram, YouTube**). Tato „tlačítka“ umožňují uživatelům, kteří si prohlížejí webové stránky, přímou interakci se sociální sítí, která získává údaje týkající se jejich návštěvy. V některých částech webových stránek můžete také najít Při přihlášení přes sociální sítě souhlasíte s podmínkami a zásadami na ochranu osobních údajů příslušné sociální sítě.

## COOKIES

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány ve vašem zařízení a které vám umožňují, abyste si přizpůsobili surfování na internetu nebo si ho jednoduše usnadnili (například uložením jazyka, v němž si přejete webové stránky zobrazit, přístupových údajů do vyhrazených sekcí nebo výrobků právě vložených do košíku). Díky cookies je proto možné získat informace týkající se vašeho surfování na internetu a použít je k jeho usnadnění nebo přizpůsobení.

### Které cookies používáme? Jak je lze povolit či zakázat?

V závislosti na jejich funkci a účelu používáme různé druhy cookies. Celkově lze cookies rozdělit do dvou hlavních kategorií: technické cookies a profilovací cookies.

Technické cookies zajišťují optimální využívání našich internetových stránek tak, že zrychlují a usnadňují surfování a používají se pouze za účelem toho, abychom vám umožnili snadno využívat naše internetové služby. Tyto cookies potřebujeme používat, protože v opačném případě by některé části našich stránek nebyly přístupné nebo byly obtížně využitelné. U

těchto cookies nežádáme o souhlas s jejich používáním, neboť není možné je deaktivovat. Právní základ, který umožňuje jejich používání, je náš legitimní zájem na správném fungování našich internetových stránek. Do kategorie technických cookies patří také funkční cookies, které umožňují surfování podle řady zvolených kritérií (například jazyka).

K technickým cookies patří také analytické cookies, jejichž prostřednictvím pouze zjišťujeme statistické informace o počtu návštěvníků a způsobu, jakým naše internetové stránky používají. Tyto informace jsou shromažďovány souhrnnou formou. Pokud informace nejsou shromažďovány souhrnnou formou a jejich součástí jsou identifikační údaje (např. IP adresa využívaná vaším zařízením), budou cookies používané ke zjišťování těchto doplňujících údajů označeny jako profilovací cookies, které budou aktivovány pouze s vaším souhlasem. Profilovací cookies se používají ke shromažďování informací týkajících se vašeho chování při surfování (navštívené stránky atd.); tyto informace využíváme k tomu, abychom vám nabídli přizpůsobený obsah a cílené reklamy. Pokud jsou profilovací cookies spravovány přímo společností, jde o vlastnické cookies (neboli cookies první strany), v případě, že je vlastní naší obchodní partneři, jedná se o cookies třetích stran.

Všechny profilovací cookies (jak první strany, tak třetích stran) lze povolit/zakázat pomocí našeho Nastavení souborů cookie nebo změnou nastavení prohlížeče, který k surfování na internetu používáte.

Připomínáme, že profilovací cookies, i když je zle zaškrtnout, budou aktivovány pouze tehdy, kliknete-li na tlačítko „Přijmout“ umístěné na banneru pro souhlas s používáním cookies na našich internetových stránkách. Proto budou v rámci profilovacích cookies shromažďovány informace o vašem surfování pouze na základě vašeho výslovného souhlasu.

## Jak dlouho cookies uchováváme?

V závislosti na době uchovávání cookies rozlišujeme mezi:

**Dočasnými cookies (neboli relačními cookies)** - údaje shromažďované těmito cookies jsou uchovávány po omezenou dobu, která odpovídá trvání vaší surfovací relace;

**Trvalými cookies:** jejich funkcí je ukládání údajů (například hesla pro přístup do vyhrazených sekcí, abyste ho nemuseli zadávat pokaždé znovu). Informace shromažďované tímto souborem cookie proto zůstanou uloženy v zařízení používaném k surfování i po zavření prohlížeče.

Délku uchování tohoto souboru cookie zjistíte Nastavení souborů cookie.

## Cookies a technologie Googlu

**Google Analytics:** Tato cookie nám umožňuje vidět informace o uživatelově návštěvě našich stránek, např. zobrazené stránky, zdroj návštěvy, čas strávený na stránce a další. Tyto informace jsou odosobněné a zobrazené pouze jako čísla. Nelze z nich tedy zpětně vysledovat konkrétního uživatele, což napomáhá chránit vaše soukromí. Díky Google Analytics můžeme zjistit, který obsah našich stránek je nejpopulárnější a na základě toho vám můžeme nabízet více obsahu, který vás zajímá.

**Google Analytics Remarketing:** Nahrává cookies na váš počítač a díky tomu vám Google může následně zobrazit naši reklamu, která by pro vás by mohla být zajímavá na základě vašeho předchozího chování na stránce. Tato informace neidentifikuje konkrétní osobu.

**Google AdWords:** Díky Google AdWords kódu jsme schopni zjistit, které webové stránky vás přivedly k nám. To nám umožní lépe využít náš rozpočet na placené výsledky vyhledávání. Tato informace neidentifikuje konkrétní osobu.

**Google AdWords Remarketing:** Nahrává cookies na váš počítač a díky tomu vám Google může následně zobrazit naši reklamu, která by pro vás by mohla být zajímavá na základě vašeho předchozího chování na stránce. Tato informace neidentifikuje konkrétní osobu.

Pokud nechcete, aby Google sbíral a zpracovával informace generované těmito cookies, lze tomu předejít nainstalováním doplňku Google Analytics Opt-out Browser Add-on do vašeho prohlížeče. Tento doplněk je k dispozici na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## Facebook cookies

Facebook Remarketing: Pixel tag od Facebooku nahraje do vašeho počítače cookies, které Facebook upozorní na to, že jste navštívili naše stránky. Předpokládáme tedy, že máte zájem o obsah našich stránek. Při další návštěvě Facebooku se vám pak budou zobrazovat informace a reklamy s podobným obsahem. Pro omezení tohoto druhu marketingu změňte nastavení soukromí u svého Facebook účtu.

## PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE MIMO EU?

Získávané osobní údaje mohou být předávány do států mimo Evropskou unii. V takovém případě se předání uskuteční v souladu s nařízením EU č. 2016/679 („GDPR“) (údaje budou předány pouze **po podpisu standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí prostřednictvím rozhodnutí komise (EU) 2021/914** nebo do zemí schopných zaručit odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, přičemž jde o osoby/subjekty, na něž se vztahuje rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany přijaté Evropskou komisí).

## Marketingové a analytické účely

<b>Partner</b>	<b>Osobní údaje, které jsou sdílené a proč</b>
Foxo	Data získaná na základě používání našich stránek sloužící k vývoji a optimalizaci našich webových stránek.
Facebook	Data z analýzy webových stránek, prováděné prostřednictvím cookies třetích stran, data slouží k marketingovým účelům.
Google	Data z analýzy webových stránek, prováděné prostřednictvím cookies třetích stran sloužící k marketingu a zlepšení našich služeb.
Foxo	Data z analýzy webových stránek, prováděné prostřednictvím cookies třetích stran, data slouží k marketingu a zlepšení našich služeb.
Seznam	Data z analýzy webových stránek, prováděné prostřednictvím cookies třetích stran, data slouží k marketingu a zlepšení našich služeb.
Foxo	Data z analýzy webových stránek, prováděné prostřednictvím cookies třetích stran sloužící k marketingu a zlepšení našich služeb.

## Pro účely poskytování služeb

Partner	Osobní údaje, které jsou sdílené a proč
ACTIVE 24	Data potřebná pro registraci, správu a údržbu .CZ domén.

## Ostatní

Partner	Osobní údaje, které jsou sdílené a proč
Google a Microsoft	Data související s poskytováním systému pro naši emailovou komunikaci, pro automatizaci našich interních procesů a pro řešení datových úložišť.
Foxo	Data spojená s průzkumem mezi zákazníky.
Foxo	Identifikace IP adresy a polohy IP adresy návštěvníka webové stránky za účelem udržení bezpečnosti webových stránek a ostatních návštěvníků. Předcházení bezpečnostním incidentům a zamezení jakémukoliv zneužití. Data z analýzy webových stránek, prováděné prostřednictvím cookies třetích stran, data slouží k marketingu a zlepšení našich služeb.

## ZABEZPEČENÍ A UCHOVÁNÍ DAT

### Jak chráníme vaše osobní údaje

Vaši důvěru, kterou v nás vkládáte v tomto ohledu, bereme velmi vážně. Jsme odhodláni zabránit neoprávněnému přístupu, zveřejnění nebo jinému

neoprávněnému zpracování vašich údajů. Zajistíme důvěrnost osobních údajů, které zpracováváme, zachováme integritu osobních údajů a zajistíme jejich dostupnost v souladu s platnými právními předpisy o ochraně soukromí.

V rámci našich závazků využíváme k ochraně zpracovávaných osobních údajů organizační, technická i fyzická opatření zvolená s přihlédnutím k typu osobních údajů a k riziku, které by vzniklo při narušení důvěrnosti dat. Protože příčiny obecných narušení důvěrnosti údajů organizacemi bývají často uvnitř těchto organizací, věříme, že budování silné firemní kultury, kde je mezi zaměstnanci povědomí o ochraně soukromí, je zásadní pro zajištění zákonného zpracování dat a jejich ochrany. Důležitá jsou v tomto ohledu zejména naše následující opatření.

### **Organizační**

Dohody o zpracování dat se subdodavateli, kteří zpracovávají data v zastoupení.

### **Technické**

Osobní údaje jsou přenášeny a uchovávány v bezpečném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a subdodatelům, kteří k datům potřebují přistupovat.

Před přístupem k osobním údajům nebo jejich úpravou musí uživatel ověřit svou totožnost (např. zadáním uživatelského jména a hesla).

### **Fyzické**

Prostory chráněné řízením přístupu a sledovacími systémy.

## **JAKÁ PRÁVA MŮŽETE JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ UPLATŇOVAT?**

Svá práva ohledně osobních údajů můžete uplatnit písemně na adrese [jan.jasansky@pemitrans.cz](mailto:jan.jasansky@pemitrans.cz). Zavazujeme se, že na vaši žádost odpovíme, jakmile to bude možné, v každém případě pak nejpozději do třiceti dnů od obdržení vaší zprávy. V některých případech vás požádáme o kopii vašeho dokladu totožnosti, pokud bude v souvislosti s vaší žádostí nutné vaši totožnost ověřit. Můžete uplatnit zejména následující práva:

- Právo na přístup, k osobním údajům, tj. právo vědět, zda jsou nějaké vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, získat jejich kopii a být informováni o jejich původu, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich příjemcích, účelech jejich zpracování, existenci automatizovaného



rozhodovacího procesu (včetně profilování), době uchovávání osobních údajů a právech stanovených platnými zákony;

- Právo na opravu nebo doplnění vašich osobních údajů;
- Právo na opravu nebo doplnění vašich osobních údajů; pokud takové údaje již nejsou dále nezbytné k účelům, za nimiž byly získány, nebo pokud již nejsme oprávněni je zpracovávat;
- Právo na omezení zpracování osobních údajů v následujících případech: i) vznesli jste námitku ohledně přesnosti osobních údajů. Můžete požádat o omezení zpracování údajů na dobu nezbytnou k ověření jejich přesnosti; ii) nejsme již oprávněni údaje zpracovávat a místo jejich výmazu nás můžete požádat o omezení jejich používání; iii) pokud jsou osobní údaje v našem vlastnictví, přestože již nejsou dále potřebné k účelům, za nimiž byly získány, nezbytné k tomu, abyste si mohli ověřit jisté právo u soudu, uplatnit jej, nebo jej hájit;
- Právo na přenositelnost, tj. na získání svých osobních údajů ve strukturovaném formátu, běžně používaném a čitelném automatickým zařízením a také právo požádat o to, aby takové údaje byly předány jinému správci údajů;
- Právo odvolat souhlas, se zpracováním svých údajů, které je na tomto souhlasu založeno;
- Právo kdykoli vznést námitku vůči zpracování svých osobních údajů vycházejícího z našeho oprávněného zájmu.

Rovněž máte právo na podání stížnosti u příslušného dozorového úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je v rozporu s ustanoveními platných zákonů.

Vyhrazujeme si právo na pravidelnou aktualizaci obsahu této stránky. Vyzýváme vás, abyste si toto oznámení o ochraně osobních údajů pročítali pravidelně a seznámili se tak s novými informacemi a změnami, k nimž mohlo dojít od doby, kdy jste ho četli naposledy.